



 **GESTIONE
ENTRATE COMUNALI**

GRUPPO
 **IMPERIUM**



CHI SIAMO

Le società appartenenti al Gruppo Imperium si propongono come partner delle PA nella fornitura di tecnologie e nella erogazione di servizi a valore aggiunto nell'ambito della sicurezza stradale, della mobilità urbana e della riscossione di tributi ed entrate patrimoniali. Sosteniamo investimenti volti a innovare la diversificata gamma di prodotti e servizi da offrire agli enti locali clienti, nel pieno rispetto delle norme tecniche di riferimento, coinvolgendo e avvalendoci, talvolta, di società esterne qualificate nella ricerca e sviluppo.

► I numeri del gruppo

oltre
30 mln
di fatturato di gruppo

oltre
250 unità
tra dipendenti e collaboratori

oltre
300 PA
su tutto il territorio nazionale

oltre
30 anni
di esperienza

4 brevetti
internazionali

45%
donne

80%
under 40

in
5 continenti
titolari di commesse

dati riferiti al 2023

► Le sedi

ROMA | COSENZA | NAPOLI | FROSINONE | GENOVA | MONZA E BRIANZA | AOSTA

► Le certificazioni



Dal 19.10.2016 la **laB**consulenze, società del Gruppo Imperium, è iscritta al n. 191 dell'Albo istituito presso il MEF dei Soggetti abilitati ad effettuare l'attività di accertamento e riscossione dei tributi locali (Art. 53, comma 1, D.lgs., 15 dicembre 1997, n. 446), e pertanto abilitata, altresì, al recupero coattivo di tutte le entrate comunali tributarie, extra tributarie, patrimoniali e non patrimoniali. I servizi e le forniture erogate risultano essere conformi agli standard previsti dalle principali norme internazionali di gestione della qualità dei processi, della sicurezza e dell'ambiente. L'azienda è altresì dotata di un Modello Organizzativo e di Gestione conforme al D.lgs. 231/2001, con Organismo di Vigilanza esterno.



ESTERNALIZZAZIONE DEI SERVIZI DI GESTIONE DELLE ENTRATE

Gli Enti sono quotidianamente chiamati a gestire i fabbisogni della collettività garantendo l'erogazione di servizi pubblici, attraverso l'indispensabile equilibrio finanziario.

In tale contesto il nostro gruppo ha dato vita a una divisione esclusivamente dedicata a fornire il supporto alla gestione delle entrate, caratterizzata da esperienza, competenze e professionalità, che garantiscono all'Ente i seguenti vantaggi:

- ▶ perseguire gli obiettivi di equità fiscale;
- ▶ avere uno strumento di supporto nella fase di decentramento fiscale, nell'operatività ordinaria e nelle decisioni strategiche e politiche sul territorio di competenza;

La mission è erogare servizi ad elevato valore aggiunto fornendo tecnologie innovative

e consulenza professionale garantendo **ottime performances sul riscosso**, con uno standard minimo del **30%** sulle sanzioni amministrative e oltre il **60%** su tutte le altre entrate comunali.

La soddisfazione del contribuente è assicurata dal servizio web based RiscossioneSemplice per la gestione degli atti ricevuti, oltre che da sistemi di pagamento e rateizzazione degli importi dovuti.



Al fianco delle PA c'è il nostro gruppo nazionale, composto da società leader nella consulenza e nella fornitura di servizi e soluzioni per Enti Locali e privati.

Alla base ci sono competenze ed esperienze lavorative maturate in oltre un trentennio dai soci fondatori nel settore dei servizi per le Pubbliche Amministrazioni, **con particolare riferimento alla gestione dei tributi, delle entrate patrimoniali e delle sanzioni amministrative.**

Consulenza Qualificata



Mettiamo a disposizione personale altamente qualificato in materia di tributi per rispondere a tutte le esigenze che possono emergere dalla stessa amministrazione e dalla cittadinanza.

Forniamo **ASSISTENZA LEGALE** con un team capace di gestire sia la fase di precontenzioso, cercando la conciliazione delle contestazioni ricorrendo all'istituto dell'accertamento con adesione e sia la fase del contenzioso, predisponendo approfondite ed accurate memorie difensive offrendo altresì, ove richiesto, la presenza in giudizio.

Mettiamo a disposizione dei nostri clienti i migliori software gestionali delle entrate comunali al fine di garantire la massima affidabilità nelle lavorazioni effettuate e la massima trasparenza per gli Enti; a tal riguardo, ove richiesto, viene fornito **ACCESSO GRATUITO PER L'ENTE ALLA PIATTAFORMA UTILIZZATA**.

Studio e analisi preliminari



Sin dalla presentazione della propria candidatura e fino alla conclusione dei servizi con la consegna degli archivi, l'attenzione del team è orientata alla tutela dell'immagine dell'Ente che dovrà essere preservata e migliorata.

Ogni posizione viene preliminarmente analizzata nel dettaglio.

I nostri servizi vengono personalizzati a seconda delle caratteristiche dell'Ente, dell'organigramma interno degli uffici comunali e dalla cittadinanza e studiati per offrire un prodotto finale concreto e affidabile.

Ogni proposta viene infatti completata con strumenti informatici su misura, dalla creazione di caselle di posta elettronica dedicate ai cittadini al portale tributario per la consultazione Web da parte di enti e cittadini.

In questa ottica di completamento offriamo agli Enti anche il servizio di **SPORTELLO AL CITTADINO**, ottimo servizio che tende ad instaurare un rapporto diretto tra il Concessionario e l'utente finale al fine di fornire ogni tipo di spiegazione ed informazione sulla pretesa tributaria.



DETTAGLIO TIPOLOGIE DI ENTRATE GESTITE

TRIBUTI MAGGIORI

- ▶ Imposta municipale unica (IMU);
- ▶ tributo sui servizi indivisibili (TASI);
- ▶ tributo sui rifiuti (TARI) e tributi precedenti in essa confluiti.

CUP

- ▶ Imposta sulla pubblicità e diritti sulle pubbliche affissioni (ICP e DPA);
- ▶ tassa (o canone) occupazione spazi ed aree pubbliche (TOSAP/COSAP).

ENTRATE EXTRATRIBUTARIE

- ▶ Contravvenzioni al Codice della Strada e sanzioni amministrative;
- ▶ acquedotto - utenze idriche;
- ▶ lampade votive;
- ▶ rette scolastiche;
- ▶ oneri di urbanizzazione;
- ▶ servizi a domanda individuale.

Con particolare riguardo alle sanzioni amministrative (Codice della Strada, Regolamenti e/o Ordinanze) è possibile usufruire del servizio in outsourcing offerto dal nostro gruppo, che consente al Comando di Polizia di affidare a un partner di fiducia le principali fasi del servizio.

La gestione della riscossione delle sanzioni amministrative non oblate nei termini di legge, unitamente alla gestione in outsourcing della fase presupposta, garantisce all'Ente vantaggi operativi di grande rilievo, in termini di interlocuzione con unico partner, continuità di gestione della Banca Dati, risparmi economici e di risorse necessarie.

Sempre con riguardo alle sanzioni amministrative il nostro gruppo è in grado di garantire il recupero crediti internazionale, attraverso azioni stragiudiziale e giudiziali con il supporto di legali ed agenzie di recupero crediti direttamente convenzionati e corrispondenti all'estero.



DETTAGLIO DELLE PROCEDURE

Il nostro gruppo garantisce quindi:

- ▶ gestione in concessione delle attività di riscossione ordinaria, accertativa e coattiva dell'imposta comun sugli immobili comunali IMU/TASI, tassa sui rifiuti solidi urbani TARI, Canone Unico Patrimoniale, idrico,^{ale}
- ▶ attività di censimento delle unità immobiliari e delle aree fabbricabili, ai fini accertativi, presenti sul territorio comunale;
- ▶ riscossione sanzioni amministrative legge 689/81;
- ▶ riscossione delle entrate proprie dei Consorzi di Bonifica e cioè, sia il *contributo di Bonifica e manutenzione irrigua*, sia il *canone di irrigazione* per i soggetti che hanno richiesto l'allaccio alle reti di irrigazione;
- ▶ riscossione coattiva a mezzo ingiunzione fiscale secondo quanto previsto dal R.D n° 639/1910;
- ▶ riscossione coattiva a mezzo accertamento esecutivo come da legge 160/2019 art.1 commi 784/815;
- ▶ procedure cautelari quali:
 - fermo amministrativo, art.86 del D.P.R. 602/73;
 - iscrizione ipotecaria, art.77 del D.P.R. 602/73.
- ▶ procedure esecutive quali:
 - pignoramento presso terzi (fitti e pigioni, depositi, stipendi), art.72 e 72bis del D.P.R. 602/73.

Tutte le attività comprenderanno quindi:

- ▶ bonifica e normalizzazione dei dati acquisiti;
- ▶ predisposizione delle liste per ogni fase progressiva della riscossione;
- ▶ rendicontazione notifiche;
- ▶ aggiornamenti anagrafici;
- ▶ rendicontazione pagamenti, rateizzazioni e discarichi;
- ▶ analisi delle posizioni morosi al fine di individuare le procedure di riscossione da porre in essere;
- ▶ lista inesigibilità;
- ▶ gestione completa del contenzioso in ogni sua fase;
- ▶ digitalizzazione del fascicolo del contribuente;
- ▶ sportello informativo a favore del contribuente;
- ▶ servizio di Call-center multilingua per il contribuente;
- ▶ accesso da parte dei funzionari dell'Ente a tutte le pratiche, per consentire il monitoraggio puntuale dello stato di avanzamento.

Alla tradizionale modalità di pagamento a mezzo bonifico bancario affianchiamo quella a mezzo carta di credito/debito attraverso circuiti elettronici. La soluzione laBPay accresce le percentuali di incasso da parte dell'ente, permette ai cittadini di optare fra più alternative di pagamento e riduce gli errori.



RISCOSSIONE SEMPLICE

Il cittadino può direttamente avere tutte le informazioni sugli atti ricevuti e/o presentare istanze o richieste attraverso la scansione del QR Code presente sull'avviso recapitato ottenendo riscontro in un breve lasso temporale attraverso il nostro servizio **RISCOSSIONE SEMPLICE**, strumento web facile da utilizzare che si propone come soluzione su misura al servizio del cittadino. Basta semplicemente compilare il form di contatto dedicato e si avranno risposte su:



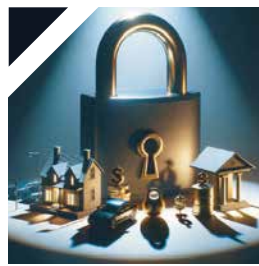
**DUPLICATI
E NOTIFICHE**



RATEIZZAZIONI



**VERIFICHE
PAGAMENTI**



**INFORMAZIONI
SU PIGNORAMENTI**



**INFORMAZIONI
SU REVOCA FERMO**

L'utente può, inoltre, contattare il nostro team attraverso numeri dedicati, usufruendo del servizio **SICALL** attivo tutto il giorno con evasione richieste veloci e professionali attraverso l'uso dell'intelligenza artificiale.

- ▶ Chiede le informazioni;
- ▶ allega l'eventuale documentazione richiesta;
- ▶ Ottiene l'evasione della sua istanza in tempi brevissimi.

SICALL
il centralino intelligente



GRUPPO
> IMPERIUM

gruppoperium.com
commerciale@gruppoperium.it

ROMA | COSENZA | NAPOLI | FROSINONE | GENOVA | MONZA E BRIANZA | AOSTA